

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist in Luzern.

## 1. Haven Spa Benutzung

Die Buchungen des Haven Private Spa können auf [www.haven-privatespa.com](http://www.haven-privatespa.com) mit dem Kontaktformular vorgenommen werden. Es gelten die auf der Homepage unter ANGEBOT angegebenen Preise. Zudem gelten folgende Punkte:

- Private Getränke oder Speisen dürfen nicht mitgebracht werden
- Für die zur Verfügung gestellten alkoholischen Getränke gelten die gesetzlichen Mindestalter beim Alkoholkonsum.

Ein Zutritt ist ab 16 Jahren möglich. Der Private Spa darf nur für private Zwecke genutzt werden. Eine gewerbliche Nutzung ist untersagt.

Das Filmen und Fotografieren im Private SPA ist nicht gestattet. Der Private SPA wird Ihnen jeweils in einwandfreiem Zustand übergeben. Sachbeschädigungen oder zusätzliche Reinigungsaufwände (über den normalen Gebrauch hinaus) werden dem Gast zusätzlich in Rechnung gestellt.

Vollumfängliche Funktion der Geräte wird bestmöglichst Garantiert. Falls Geräte bei einem Besuch aus unbestimmte Gründen ausfallen, kann der Spa Besuch abgebrochen werden. Dabei wird der Restbetrag erstattet. Falls der Aufenthalt trotzdem fortgesetzt werden möchte, kann dies aus eigenem Wille tun.

## 2. Datenangabe

Eine Buchung wird normalerweise erst dann bestätigt werden, wenn die korrekten, aktuellen und vollständigen Daten angegeben werden. Die Person, welche die Buchung vornimmt, willigt ein, dass diese Daten im Rahmen dieser Vereinbarung bearbeitet. In allen Fällen ist Ihr Termin nach der Bestätigung des Termins verbindlich, auch wenn Daten fehlen. Diese müssen in diesem Fall nachgereicht werden.

## 3. Stornierungen/Umbuchungen

Eine einmalig kostenlose Umbuchung eines bestätigten Termins ist bei Verfügbarkeit bis spätestens 24 h vor dem Aufenthalt auf der Nummer 079 253 53 65 möglich. Falls die Nummer nicht erreicht wurde, muss eine Nachricht hinterlassen werden.

Zu spät abgesagte Termine werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

#### **4. Zahlungsart**

Die Zahlung erfolgt vor Ort in Bar/via Twint oder im Voraus per E-Banking verlangt. Falls ein Gutschein vorhanden ist, muss dieser bei einer Buchung angegeben werden.

#### **5. Haftung**

Der Haven Private Spa garantiert die auf der Website [www.haven-privatespa.com](http://www.haven-privatespa.com) bereitgestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler übernimmt der Haven Private Spa keine Gewähr. Er lehnt jede Haftung für die daraus folgenden Schäden und Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Haven Private Spa zurückzuführen sind. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt der Haven Private Spa keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbruchsfreie Erbringung der Private Spa-Dienstleistungen über das Internet. Der Haven Private Spa kann rechtswidrige Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden.

Ufhusen. 2016